

■ FEATURELIST VISUS CRM ON-DEMAND

Algemeen

- Eenvoudig in gebruik te nemen
- Zeer gebruiksvriendelijke navigatie
- Meer dan 50 navigeerbare dwarsdoorsneden relaties en contacten
- Full-text search: zoeken op willekeurig gekozen woorden
- Office integratie (MS Word en Excel)
- Volledig browser enabled
- Online én off-line te gebruiken
- Zeer hoogstaande beveiliging van gegevens
- Configuratie en gebruik van elkaar gescheiden
- Vérgaand aanpasbaar aan eigen behoefte

Relatiebeheer (Contact management)

- Configureerbare relatieprofielen voor verschillende typen relaties
- Flexibele velden, met zelf te benoemen keuzelijsten
- Quicksearch functie voor snelle navigatie
- Export van relatiegegevens naar MS Excel

Klantcontacten

- Configuratie van huisstijl d.m.v. MS Word sjablonen
- Automatisch opnemen n.a.w.-gegevens in Word documenten
- Automatische koppeling van Word documenten aan relatie
- Formulieren voor bezoekrapport, notities, bijlagen, e-mail
- Overzichten op onderwerp, auteur, klant, datum, etc.
- E-mail (Outlook, Lotus Notes) automatisch archiveren bij contactpersoon
- Secretaresse functie

Marketing

- Klantsegmentatie met behulp van Segmentation Grid
- Diverse dwarsdoorsneden relaties
- Query generator
- E-mail en MS Word mailing

i-Clip

- Configureerbare procesmanagement tool
- Documenten en e-mail koppelbaar
- Proces segmentatie en tijdsbewaking

Workflow*

- Configureerbare workflow engine
- Werkstromen naar afdelingen en/of gebruikers
- Parallele en sequentiële workflow
- Documenten automatisch koppelbaar aan workflows
- Instelbare e-mail notificaties

Salespipe*

- Configureerbare verkooptrajecten
- Overzichten leads en opportuniteiten (accountmanager, klant)
- Instelbare, stadium afhankelijke lead kwalificatie
- Alle acties per opportunity, per fase in beeld
- Export naar Excel t.b.v. grafieken en analyse
- Sales forecast en pijplijn analyse

Beveiliging

- Toegang tot data via Access Control List
- Per gebruiker rechten voor lezen, maken, bewerken
- Functie voor vertrouwelijke documenten en salespipe

Beveiliging – Robust*

- Toegang relaties en klantcontacten per salesteam instelbaar
- Samenstelling salesteam configureerbaar

Internationaal

- Nederlandstalige, Engelse of Franse gebruikers interface
- Nederlandstalige documentatie
- Support Nederlands of Engelstalig

Optioneel*

- Klant specifiek web portal / extranet
- Electronische documenten bibliotheek
- Groepsagenda
- Bedrijfsnieuws database
- Handboek database
- FAQ database (frequently asked questions)
- Persoonlijke agenda en e-mail

Beheer

- Visus hosting: geen beheer
- Serverplatform Intel, IBM iSeries, xSeries
- OS: Windows NT, XP, Linux, HP-UX, AIX, OS/400, etc.

Maatwerk

- Splitsing van functies in Visus Custom en Kernel
- Custom modules klantspecifiek uit te breiden
- Ondanks maatwerk via Kernel altijd met standaard verbonden
- Bibliotheek met uiteenlopende custom functies beschikbaar

* Optionele module