

## ■ MET VISUS AAN DE SLAG

De winst van Visus CRM is dat alle gegevens van relaties en bedrijfsprocessen - relatiekaarten, correspondentie, notities, etc - gemakkelijk met collega's gedeeld kunnen worden. Wat is ervoor nodig om met Visus aan de slag te gaan?

### **MS Internet Explorer voor de eindgebruiker**

Visus is gebouwd op basis van internettechnologie. 'Server based computing' wordt dit genoemd. Het betekent dat er op de PC van een gebruiker géén software geïnstalleerd hoeft te worden. Het programma wordt met een browser aan gebruikers beschikbaar gesteld via een centraal toegankelijke PC (de "server"). Hiervoor is een centrale server nodig die speciaal voor dit doel gereserveerd blijft.

### **IDEAX – Application Service Provider**

IDEAX – de makers van Visus – kan Visus voor u hosten. Dat betekent, dat u zelf helemaal niets hoeft te installeren of aan te schaffen. U maakt gebruik van een server van IDEAX die u via het internet benadert. Daartegenover betaalt u een maandelijkse vergoeding voor deze dienst. IDEAX garandeert u, dat uw gegevens alleen door geautoriseerde gebruikers benadert kunnen worden. Hosting is daarmee de gemakkelijkste en snelste manier om met Visus aan de slag te gaan. U hoeft immers geen hardware aan te schaffen en geen software te installeren. U hoeft alleen maar de kennis op te doen om zo veel mogelijk van Visus te profiteren voor uw bedrijfssituatie.

### **Server**

Als u (eventueel: later) er de voorkeur aan geeft om Visus op een server in uw eigen organisatie te installeren, dan hebt u voor wat betreft de hardware een machine nodig die als server gaat fungeren. Dit hoeft niet een heel krachtige of nieuwe machine te zijn. De minimum-eisen zijn PII processor, kloksnelheid 350 MHz, 2,5 Gb schijfruimte, 256 Mb RAM geheugen, en Windows NT client of Windows 2000 als operating system. Eén en ander is afhankelijk van het aantal gebruikers.

Vanzelfsprekend moet op kantoor een netwerk beschikbaar zijn, en de PC's van gebruikers moeten beschikken over Microsoft Internet Explorer versie 5.5 of hoger. Bovendien moet natuurlijk Office al zijn geïnstalleerd.

### **Internet toegang**

Stel, dat u er voor kiest Visus op eigen hardware te installeren. Om de applicatie vanuit een willekeurige plek in de wereld (bijvoorbeeld vanuit thuis) via het internet te kunnen bereiken, is dan vanuit het bedrijfsnetwerk een krachtige (bijv. ADSL) verbinding met het internet nodig, in combinatie met een vast IP-adres voor de server. Deze verbinding is overigens ook nodig voor installatie en support.

Thuiswerkers, vertegenwoordigers of medewerkers van andere vestigingen hebben op hun beurt vanzelfsprekend ook internet access nodig om de server via het internet te kunnen benaderen.

### **Snel aan de slag**

Met de beschikbare documentatie kan een ervaren PC-gebruiker Visus zelfstandig in gebruik nemen. Alles wat u moet of wilt weten om Visus aan uw behoeften aan te passen, is te vinden op het Visus extranet. Dit extranet staat aan geregistreerde gebruikers kosteloos ter beschikking.

### **Trainingsaanbod**

Daarnaast kent IDEAX een uitgebreid aanbod aan trainingen en ondersteunende diensten. Bijvoorbeeld de speciale 'Poweruser training': een tweedaagse cursus waarin alle aspecten van het gebruik van Visus de revue passeren. Daarmee is een snelle implementatie gegarandeerd.