

■ On-site gebruikerstraining

IDEAX kent een trainingsaanbod 'op maat'. Daarmee bedoelen we dat u als klant zelf de vorm, lokatie en inhoud van trainingen mag bepalen.

Om een aantal scenario's te noemen:

- sommige klanten regelen het liefst alles zelf. Maar ze willen wél graag professioneel op weg geholpen worden. 'Train de trainer' is dan de vraag.
- andere klanten willen bijvoorbeeld dat hun buitendienst met het product leert werken, en ingewijd wordt door ervaren trainers. Eventuele weerstand, die vaak steunt op onnodige zorg en vooringenomenheid, kan dan gezamenlijk worden overwonnen.

In beide gevallen is een goede voorbereiding het halve werk. We beginnen met het gezamenlijk opzetten van een 'business case'. Dit is een op de praktijk van alledag gebaseerde beschrijving van een opeenvolging van een aantal normale, typische gebruikershandelingen. Op basis van die business case wordt het trainingsprogramma vervolgens verder ingevuld.

Gebruikerstrainingen worden vrijwel altijd op lokatie verzorgd.

Qua inspanning moet u rekenen op : een dag voor planning en voorbereiding (afstemmen business case) per gebruikersgroep van 8-10 cursisten een halve dag.

Een training op maat? Informeer naar de mogelijkheden!