

## ■ TWEEDAAGSE 'POWERUSER' TRAINING

Hoewel de implementatie van Visus door u zelf kan worden uitgevoerd, hebben veel van onze klanten behoefte aan ondersteuning bij de eerste ingebruikname van het pakket.

De 'Poweruser' is die gebruiker die zich met de implementatie en het onderhoud op de inrichting bezig houdt. Keuzelijsten, flexvelden, relatieprofielen, queries, mailingroutine, configuratie van Office-sjablonen: het zijn zaken waar zij of hij mee overweg moet kunnen. De poweruser is het aanspreekpunt voor onze helpdesk, en vormt op zijn beurt het centrale aanspreekpunt voor vragen uit de gebruikersorganisatie.

Visus is zeer flexibel in te richten. De vraag is dan natuurlijk gerechtvaardigd welke functies bij het eerste begin 'aan' gezet moeten worden, en welke misschien beter nog even niet? Om dat soort vragen te beantwoorden is praktijkervaring nodig, naast kennis van de organisatie-eigen wensen en behoefte.

Een implementatiespecialist kan u met twee dagen begeleiding door het hele pakket voeren. De opzet die we hierbij meestal kiezen is om de beide dagen met één week tussenruimte in te plannen. Dit heeft het voordeel dat ervaring opgedaan kan worden aan de hand van de nieuw verworven kennis, en waar nodig ook ruggespraak en overleg met de eigen organisatie kan plaatsvinden met het oog op een optimale afstemming van pakket en praktijk. In de tweede sessie wordt vervolgens de configuratie voltooid.

### **Poweruser training**

Een poweruser training wordt naar keuze op de eigen bedrijfslocatie of bij IDEAX in Nijmegen verzorgd. Het maximum aantal deelnemers is beperkt tot vier.

### **Prijs**

Tweedaagse poweruser training: Euro 800,- per dag.