

■ Support op lokatie

Onder omstandigheden informeren onze klanten naar de mogelijkheden voor ondersteuning op lokatie. Bijvoorbeeld bij de implementatie van het product. Of later, als er door veranderde omstandigheden wijzigingen doorgevoerd moeten worden.

Visus is in belangrijke mate af te stemmen op de eigen, bedrijfsspecifieke behoefte. Zo kent het programma onder meer:

- de mogelijkheid om voor uiteenlopende type relaties verschillende 'profielen' te configureren met uiteenlopende velden, keuzelijsten, etc. Hierdoor kunnen profielen geconfigureerd worden voor bijvoorbeeld grote klanten, kleine klanten, leveranciers, instanties, etc.
- de mogelijkheid om verschillend MS Word sjablonen op te nemen, hetzij als brief of fax, hetzij als formulier voor bepaalde bedrijfsprocessen
- configureerbare workflows, een configureerbare salespipe module, etc.

We doen ons uiterste best om de beschikbare functies en inrichting van het programma goed te documenteren. In de producthandleiding zijn naast de beschrijvingen demo's toegevoegd in de vorm van screencams (filmregistraties).

Support op lokatie is daarnaast een goede oplossing om snel met de vele mogelijkheden van het programma vertrouwd te raken. Of om in een later stadium wijzigingen door te voeren als de bedrijfsomstandigheden daartoe aanleiding geven.

Meestal zijn één tot twee dagen ruim voldoende voor de kennisoverdracht en het invoeren van de nieuwe configuratie. Informeer bij de salesdesk naar de mogelijkheden en tarieven.