

■ VISUS: SCHAALBAAR EN AANPASBAAR

Visus is een uitstekende On-Demand CRM toepassing. Gebruikers roemen de eenvoud van de bediening en de heldere, navigeerbare overzichten (views). Bij het kiezen van een CRM oplossing moet u eisen kunnen stellen aan de schaalbaarheid en aanpasbaarheid van dit type software.

Schaalbaar

Bedrijven die Visus laten hosten (Visus wordt via het internet gebruikt, en draait op een server van IDEAX) zijn alleen geïnteresseerd in de beschikbaarheid en snelheid van de internetverbinding. Maar als u overweegt om in een later stadium Visus op een eigen server te installeren, dan wilt u een 'schaalbare' oplossing.

Met het woord 'schaalbaar' bedoelen we dat Visus op uiteenlopende typen servers geïnstalleerd kan worden, en daardoor zowel kleinere als grotere organisaties uitstekend kan bedienen. De door Visus 'achter de schermen' toegepaste IBM database – die gebruikt wordt om de aangeboden informatie in op te slaan – 'draait' op verschillende operating systems zoals Windows en Unix-varianten. Deze multi-user database kan honderden simultane gebruikers verwerken. Concreet betekent dit dat u met Visus kunt dóórgroeien als uw organisatie dat ook doet.

Aanpasbaar

Het woord 'aanpasbaar' betekent eigenlijk twee dingen. Op de eerste plaats: door configuratie en instellingen moet het programma zich aanpassen aan uw behoefte. Zonder dat daar een consultant of programmeur aan te pas hoeft te komen. In deze zin van het woord is Visus zeer zeker aanpasbaar.

Aanpasbaar betekent op de tweede plaats, dat de programmatuur op verzoek van klanten aangepast kan worden aan de specifieke behoefte, door toevoegen van extra bedrijfsspecifieke modules. Ook in dit opzicht is Visus aanpasbaar. Bijzonder van Visus is, dat ondanks die bedrijfsspecifieke aanpassingen de band met de standaard door zo'n ingreep niet verloren gaat. Onze klanten kunnen daardoor blijvend profiteren van de dóórontwikkeling van het pakket.

Open software platform

Een open, aanpasbaar software platform in tegenstelling tot een specifieke gesloten applicatie, is een absolute voorwaarde om een consistente indruk aan uw klanten te geven. CRM vereist niet zelden de integratie en synchronisatie van uiteenlopende bedrijfsprocessen. CRM oplossingen moeten daarom flexibel en aanpasbaar zijn. Dit garandeert dat bij veranderende of groeiende inzichten de applicatie kan meegroeien met de ervaringen en bevindingen, en waarborgt evenzeer dat deze toepassingen geïntegreerd kunnen worden met nieuw ontworpen toekomstige functionaliteit of systemen.

Hoge return-on-investment; snelle resultaten

Ondanks deze voorwaarde mag u eisen dat CRM-initiatieven snel tot resultaat leiden en niet worden geblokkeerd door kostbare en langdurige software ontwikkeltrajecten of implementaties. Software moet snel en beheerst kunnen worden geïmplementeerd of na een korte testfase in gebruik worden genomen, zonder repercussies te moeten vrezen. De kosten van eventuele aanpassingen moeten redelijk en inzichtelijk zijn en een hoog rendement opleveren.

Referenties

In de sectie met referenties kunt u lezen hoe sommige van onze relaties aanpassingen hebben laten maken voor allerlei uiteenlopende doelstellingen.

IDEAX

IDEAX, de maker van Visus, heeft veel ervaring met implementatietrajecten en het vervaardigen van maatwerk modules. Als u meer over dit onderwerp wilt weten, neem dan contact op met de Salesdesk. Bel met IDEAX, telefoon 024 – 3609254.