

■ VISUS: BETAALBARE CRM MET HET GEMAK VAN MICROSOFT OFFICE

CRM software helpt bedrijven om hun relaties met klanten, prospects en leveranciers op een georganiseerde manier te beheren en te onderhouden.

Visus is een CRM systeem waarmee relatiegegevens centraal worden vastgelegd in een robuuste, multi-user IBM[®] database.

en via het internet of bedrijfsnetwerk gedeeld met collega's. Met Visus hoeft u geen software te installeren en te onderhouden op uw eigen computer. U kunt zonder ingewikkelde installatieprocedures meteen aan de slag.

Visus bespaart tijd, omdat iedere geautoriseerde gebruiker in één oogopslag toegang heeft tot:

- kerngegevens van klanten, leveranciers en prospects (naam-, adres- en woonplaatsgegevens, telefoon, e-mail adres)
- commerciële kenmerken van bedrijf en contactpersonen
- alle historische contacten met het bedrijf
- alle actuele en historische offertes, verkooptrajecten, etc.
- achtergrond informatie van het bedrijf en de contactpersonen, inclusief bezoekverslagen, gespreksnotities, inkomende e-mail
- marketing informatie (historische mailings en dergelijke)
- open actiepunten

Relatiekaarten

De in Visus vastgelegde relatiekaarten kunnen voor uiteenlopende doeleinden worden gebruikt:

- voor de automatische tenaamstelling van Word documenten
- voor de automatische adressering van e-mail
- voor een Word of e-mail mailing
- of als 'kapstok' om andere documenten en bestanden bij te archiveren (offertes, presentaties, notities, etc.).

Windows Verkenner

Het type informatie dat met Visus bij een relatie kan worden vastgelegd is zeer divers: MS Word bestanden, spreadsheets, Outlook of Lotus Notes email, presentaties, ingescande documenten en foto's: alles wordt overzichtelijk bij de relatiekaart vastgehouden. Voor wat betreft de navigatie presenteert Visus deze informatie met hetzelfde gebruikersgemak als de Windows Verkenner. Alleen met dit verschil, dat gebruikers nu met Visus de beschikking hebben over tientallen verschillende dwarsdoorsneden (per organisatie, per

contactpersoon, per auteur, per type document, per project, per verkoopkans, etc.).

Visus: overzicht en toezicht

Visus presenteert alle informatie niet alleen uiterst overzichtelijk, maar geeft daardoor ook betere mogelijkheden toezicht op de voortgang en kwaliteit van werkzaamheden uit te oefenen. Met een 'view' of dwarsdoorsnede als bijvoorbeeld de 'notities en documenten per dag en auteur' kan precies bekeken worden:

- wie gisteren welke klanten bezocht heeft
- welke belangrijke mail er gisteren is binnengekomen
- welke offertes er zijn verzonden
- etc.

De "i-Clip": elektronische paperclip voor Office

Een "i-clip" is een elektronische paperclip, dat wil zeggen een functie om samenhangende informatie bij elkaar te houden op basis van een willekeurig aanleiding. Denk bijvoorbeeld aan een project. Of aan brieven, notities en e-mail die met de afhandeling van bijvoorbeeld een commerciële informatie-aanvraag, een klacht of een incasso-traject samenhangen. Documenten die met een i-Clip samengebracht zijn, zijn op hun beurt in overzichtelijke weergaven terug te vinden. Daarmee komt – per klant, of per type proces - een volledig beeld van de afhandeling tot stand voor alle medewerkers en is informatie gemakkelijk terug te vinden.

Microsoft Internet Explorer

Alle gegevens liggen vast in een centrale (IBM) database die benaderd wordt met Microsoft Internet Explorer. De database kan via het internet letterlijk vanaf elke plek in de wereld worden bereikt, wat het systeem ook heel geschikt maakt voor organisaties met meerdere vestigingen of thuiswerkers. De toegang tot de applicatie is daarbij goed beveiligd, zodat alleen geautoriseerde gebruikers informatie kunnen toevoegen, wijzigen of raadplegen.

Off-line toegang

Hoewel Visus web-enabled is, wil dat niet zeggen dat voor het gebruik altijd toegang tot het netwerk of het internet is vereist. Mits geautoriseerd, hebben gebruikers de mogelijkheid om Visus op een notebook of PC thuis te installeren en periodiek de gewijzigde of toegevoegde gegevens met de netwerk-versie uit te wisselen.

Visus: betaalbare CRM met het gemak van MS Office

Visus is een krachtig en compleet CRM systeem met de gebruiksvriendelijkheid van Office. Dat komt, omdat de bouwers van Visus goed naar Office hebben gekeken. Visus heeft bijvoorbeeld geen 'Agenda', want die zit al in Outlook. En correspondentie maakt u gewoon zoals u gewend bent met Word aan. Informatie vindt u terug in weergaven die werken zoals de Windows Verkenner. Visus kent geen 'Rapport generator' maar exporteert gewoon alle mogelijke informatie naar Excel. En u krijgt toegang tot al deze functies met de Microsoft Internet Explorer.

Gebruikers die regelmatig contact hebben met klanten, zien de sterk verbeterde toegankelijkheid van bedrijfsinformatie als hét grote winstpunt van Visus. Zowel de eigen gegevens als die van collega's worden overzichtelijk – met behoud van context - gepresenteerd.

Demo

Wilt u zélf zien hoe gemakkelijk Visus in de praktijk werkt? Vraag dan een interactieve Web Demo aan. Dat gaat heel makkelijk: u kunt via het internet op het beeldscherm van onze medewerkers meekijken! Aan de hand van uw vragen kunnen wij u haarfijn laten zien hoe Visus u werk uit handen neemt. Bel met de Visus Salesdesk, 024 – 3609254.